

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Software de Gestión Empresarial – Modalidad SaaS

Versión vigente: 22 de abril de 2026

Antes de utilizar el presente Software, lea atentamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "T&C"). Al registrarse, acceder o utilizar el Servicio, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad las condiciones aquí establecidas. Si no está de acuerdo con alguna de ellas, deberá abstenerse de utilizar el Servicio.

1. DEFINICIONES

A los efectos del presente documento, se entiende por:

- "Proveedor": la empresa titular del Software de Gestión Empresarial, responsable del desarrollo, operación y mantenimiento del Servicio.
- "Usuario" o "Cliente": toda persona física o jurídica que acceda y utilice el Servicio previo registro y aceptación de los presentes T&C.
- "Servicio" o "Plataforma": el software de gestión empresarial provisto en modalidad SaaS (Software as a Service), accesible mediante navegador web a través de Internet.
- "Datos del Usuario": toda información, registros, documentos y datos ingresados, cargados o generados por el Usuario a través de la Plataforma.
- "Base de Datos": el repositorio donde se almacena la información del Usuario, alojado en los servidores del Proveedor.
- "Cuenta": el acceso personalizado del Usuario a la Plataforma, protegido por credenciales de autenticación.

2. PARTES CONTRATANTES Y MARCO LEGAL APLICABLE

Los presentes T&C se rigen por la legislación de la República Argentina, en particular:

- Ley N.º 25.326 – Protección de los Datos Personales ("Ley de Habeas Data") y su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001.
- Ley N.º 24.240 – Defensa del Consumidor y sus modificaciones.
- Ley N.º 25.506 – Firma Digital.
- Código Civil y Comercial de la Nación (Ley N.º 26.994).
- Disposiciones de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP).

Para cualquier controversia que pudiera surgir de la interpretación o ejecución del presente contrato, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la República Argentina, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Proveedor ofrece una plataforma de gestión empresarial accesible vía web que permite a los Usuarios administrar información de su empresa, incluyendo entre otros: clientes, proveedores, inventario, facturación, ventas, compras, reportes y demás módulos disponibles según el plan contratado.

El Servicio se presta en modalidad SaaS (Software as a Service), lo que implica que el Usuario accede a la aplicación a través de Internet mediante un navegador web compatible, sin necesidad de instalar software local. El Proveedor se reserva el derecho de actualizar, modificar, ampliar o reducir las funcionalidades del Servicio, notificando al Usuario con la debida anticipación cuando dichos cambios sean significativos.

4. REGISTRO Y CONDICIONES DE ACCESO

4.1. Registro de Cuenta

Para acceder al Servicio, el Usuario deberá completar el proceso de registro proporcionando información veraz, completa y actualizada. El Usuario es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto y garantiza que la información suministrada es exacta.

4.2. Credenciales de Acceso

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña). Queda expresamente prohibido compartir las credenciales con terceros no autorizados. El Proveedor no será responsable por accesos no autorizados derivados de la negligencia del Usuario en la custodia de sus credenciales.

En caso de pérdida, robo o uso no autorizado de las credenciales, el Usuario deberá notificar de inmediato al Proveedor y proceder al cambio de contraseña.

4.3. Capacidad Legal

El acceso y uso del Servicio está destinado a personas físicas mayores de 18 años con plena capacidad legal, o a personas jurídicas debidamente constituidas según la legislación argentina. Al aceptar estos T&C, el Usuario declara contar con dicha capacidad.

5. ALMACENAMIENTO, BACKUP Y DISPONIBILIDAD DE DATOS

5.1. Backup Diario

El Proveedor realiza copias de seguridad (backups) de la Base de Datos con una frecuencia mínima diaria. Dichas copias tienen como finalidad resguardar la información ante eventuales fallas técnicas del sistema. El backup es una medida de seguridad de carácter técnico y no constituye un servicio de custodia garantizada de la información del Usuario.

5.2. Exportación de Datos por el Usuario

El Usuario tiene la facultad de exportar y descargar sus propios datos en cualquier momento, en formato Excel (.xlsx) o CSV (.csv), desde las secciones habilitadas a tal efecto dentro de la Plataforma. Esta funcionalidad está disponible sin límite de frecuencia durante toda la vigencia de la relación contractual. El Proveedor recomienda enfáticamente que el Usuario realice exportaciones periódicas de su información como medida de resguardo propio.

5.3. Disponibilidad del Servicio

El Proveedor procurará que el Servicio esté disponible de manera continua las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a excepción de los períodos de mantenimiento programado o de interrupciones no planificadas. El Proveedor notificará al Usuario con anticipación razonable los mantenimientos que impliquen interrupción del servicio.

No obstante lo anterior, el Proveedor no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Servicio y no asume responsabilidad por interrupciones causadas por factores ajenos a su control, incluyendo fallas en la conectividad de Internet del Usuario o inconvenientes con proveedores de servicios de infraestructura.

6. RESPONSABILIDAD SOBRE LOS DATOS

6.1. Responsabilidad Exclusiva del Usuario

El Usuario es el único y exclusivo responsable de la información que ingresa, modifica, elimina o procesa a través de la Plataforma. El Proveedor actúa únicamente como proveedor tecnológico y no tiene injerencia alguna en el contenido, exactitud, legalidad, integridad o veracidad de los datos cargados por el Usuario.

En consecuencia, el Usuario asume plena responsabilidad por:

- La veracidad, exactitud y legalidad de los datos ingresados en el sistema.
- La utilización de la Plataforma conforme a la normativa vigente aplicable a su actividad.
- El cumplimiento de sus obligaciones fiscales, laborales, comerciales y de cualquier otra índole que surjan de la información gestionada a través de la Plataforma.
- Los errores, omisiones o inconsistencias en los datos que generen perjuicios para el propio Usuario o para terceros.
- La realización periódica de respaldos propios de su información mediante la funcionalidad de exportación disponible en la Plataforma.

6.2. Limitación de Responsabilidad del Proveedor

El Proveedor realizará sus mejores esfuerzos para garantizar la seguridad, integridad y disponibilidad de la información almacenada. Sin embargo, el Proveedor no asume responsabilidad por:

- Pérdidas, daños o alteraciones de datos ocasionados por accesos no autorizados (hackeres, ataques informáticos, ransomware, phishing u otras formas de ciberataque) a los servidores o a la Base de Datos, siempre que el Proveedor hubiere adoptado medidas de seguridad razonables.
- Pérdidas de información derivadas de errores humanos, ya sean del personal del Proveedor o del propio Usuario.
- Pérdidas de datos causadas por fallas de hardware, fallas de software de terceros, cortes de energía, eventos de fuerza mayor o caso fortuito.
- Daños y perjuicios directos o indirectos, lucro cesante, pérdida de ganancias esperadas o cualquier otro daño patrimonial o extrapatrimonial que pudiera derivarse de la interrupción del Servicio o de la pérdida de datos.
- Inconsistencias en la información exportada que resulten de datos incorrectamente ingresados por el Usuario.

La responsabilidad máxima del Proveedor, en caso de ser declarada judicialmente, estará limitada al monto abonado por el Usuario en concepto de suscripción durante los últimos tres (3) meses previos al evento generador del daño.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Proveedor implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas orientadas a proteger la Base de Datos y la información del Usuario frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Entre dichas medidas se incluyen, sin carácter taxativo:

- Cifrado de datos en tránsito mediante protocolos seguros (HTTPS/TLS).
- Controles de acceso basados en roles y autenticación de usuarios.
- Copias de seguridad diarias de la Base de Datos.
- Monitoreo de la infraestructura y alertas ante incidentes de seguridad.
- Actualizaciones periódicas de los componentes del sistema.

No obstante, el Usuario reconoce que ningún sistema informático ofrece seguridad absoluta y que la transmisión de datos a través de Internet conlleva riesgos inherentes que escapan al control del Proveedor. El Proveedor no garantiza que la Plataforma esté exenta de vulnerabilidades o que no pueda ser objeto de accesos no autorizados por parte de terceros malintencionados.

En caso de detectarse una brecha de seguridad que comprometa datos personales, el Proveedor notificará al Usuario afectado y a la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP) en los plazos y formas establecidos por la normativa vigente.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales y sus normas complementarias, el Proveedor informa que:

- Los datos personales del Usuario serán tratados con la finalidad exclusiva de prestar el Servicio contratado y gestionar la relación comercial.
- Los datos no serán cedidos, vendidos ni transferidos a terceros sin el consentimiento expreso del Usuario, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad competente.
- El Usuario tiene derecho de acceso, rectificación, actualización y supresión de sus datos personales conforme lo establece el art. 14 de la Ley N.º 25.326.
- La base de datos del Proveedor se encuentra debidamente registrada ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP), conforme lo exige la legislación argentina.
- El Usuario podrá ejercer sus derechos contactando al Proveedor a través de los canales habilitados a tal fin.

"LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, ÓRGANO DE CONTROL DE LA LEY N.º 25.326, TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE INTERPONGAN QUIENES RESULTEN AFECTADOS EN SUS DERECHOS POR INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS VIGENTES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES." (Disposición DNPDP N.º 10/2008)

9. PLANES, PRECIOS Y FACTURACIÓN

9.1. Modalidad de Pago

El acceso al Servicio se encuentra sujeto al pago de una suscripción periódica (mensual o anual) según el plan elegido por el Usuario. El Proveedor se reserva el derecho de modificar los precios de los planes con un preaviso mínimo de treinta (30) días corridos.

9.2. Impuestos

Los precios publicados no incluyen impuestos salvo indicación expresa en contrario. El IVA y demás tributos que correspondan serán adicionados conforme a la legislación fiscal argentina vigente al momento de la facturación.

9.3. Falta de Pago

El incumplimiento en el pago de la suscripción habilitará al Proveedor a suspender el acceso al Servicio de manera temporal, con un preaviso de cinco (5) días hábiles. La persistencia en el incumplimiento por un plazo mayor a treinta (30) días corridos podrá dar lugar a la rescisión del contrato y a la eliminación de los datos del Usuario, previo aviso fehaciente.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma, su código fuente, diseño, algoritmos, interfaces, logotipos, marcas, funcionalidades y demás elementos que la integran son propiedad exclusiva del Proveedor o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual de la República Argentina (Ley N.º 11.723 y concordantes) y los tratados internacionales aplicables.

El presente contrato no otorga al Usuario ningún derecho de propiedad sobre el Software, sino únicamente una licencia de uso no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar el Servicio durante la vigencia de la suscripción. Queda expresamente prohibido copiar, reproducir, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o distribuir el Software sin autorización expresa y escrita del Proveedor.

Los datos ingresados por el Usuario son de su exclusiva propiedad. El Proveedor no adquiere ningún derecho de propiedad sobre dichos datos.

11. USO ACEPTABLE Y CONDUCTA DEL USUARIO

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma exclusivamente para fines lícitos y conforme a la normativa vigente. Queda expresamente prohibido:

- Utilizar el Servicio para almacenar, procesar o transmitir información que infrinja derechos de terceros o la legislación aplicable.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o datos de otros usuarios.
- Introducir virus, malware, o cualquier código malicioso que pueda dañar la infraestructura del Proveedor o de terceros.
- Realizar acciones que saturen, dañen o inutilicen los servidores o redes del Proveedor.

- Ceder, sublicenciar o transferir el acceso a la Plataforma a terceros no autorizados.
- Utilizar el Servicio para actividades de lavado de activos, evasión fiscal u otras actividades ilícitas.

El incumplimiento de las presentes normas de uso habilitará al Proveedor a suspender o rescindir de manera inmediata el acceso del Usuario, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

12. RESCISIÓN Y CANCELACIÓN

12.1. Cancelación por el Usuario

El Usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento, mediante notificación al Proveedor a través de los canales habilitados. La cancelación surtirá efecto al término del período de facturación en curso. No se realizarán reembolsos por períodos ya abonados, salvo disposición contraria expresamente acordada.

12.2. Cancelación por el Proveedor

El Proveedor podrá rescindir el contrato en caso de incumplimiento grave de los presentes T&C por parte del Usuario, con notificación fehaciente y un plazo de subsanación de diez (10) días hábiles cuando la naturaleza del incumplimiento lo permita.

12.3. Descarga de Datos al Finalizar el Contrato

Ante la rescisión o cancelación del Servicio, el Usuario dispondrá de un plazo de treinta (30) días corridos para descargar y exportar la totalidad de sus datos en los formatos disponibles. Transcurrido dicho plazo, el Proveedor podrá proceder a la eliminación definitiva de los datos del Usuario de sus servidores.

13. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Proveedor se reserva el derecho de modificar los presentes T&C en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al Usuario mediante:

- Notificación por correo electrónico a la dirección registrada en la Cuenta.
- Aviso destacado al ingresar al Sistema.

Las modificaciones entrarán en vigencia a los quince (15) días corridos de su notificación. Si el Usuario continúa utilizando el Servicio transcurrido dicho plazo, se entenderá que ha aceptado las nuevas condiciones. En caso de disconformidad, el Usuario podrá rescindir el contrato sin penalidad dentro del plazo indicado.

14. SOPORTE TÉCNICO

El Proveedor brindará soporte técnico al Usuario a través de los canales habilitados (correo electrónico, sistema de tickets y/o chat, según el plan contratado) en los horarios establecidos en su política de soporte. El tiempo de respuesta dependerá del plan de suscripción contratado y de la criticidad del incidente reportado.

El Proveedor no garantiza tiempos específicos de resolución de problemas, aunque se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para atender y resolver las consultas en un plazo razonable.

15. FUERZA MAYOR

El Proveedor no será responsable por el incumplimiento o retraso en la prestación del Servicio cuando éste se deba a causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo entre otros: desastres naturales, actos de gobierno, restricciones legales, conflictos bélicos, pandemias, fallas generalizadas de Internet, cortes masivos de energía eléctrica, ataques de terceros a la infraestructura global de Internet, o cualquier otro evento extraordinario e imprevisible ajeno al control razonable del Proveedor. En tales casos, el Proveedor notificará al Usuario y adoptará las medidas a su alcance para restablecer el Servicio en el menor tiempo posible.

16. COMUNICACIONES

Todas las comunicaciones entre el Proveedor y el Usuario se realizarán a través del correo electrónico registrado en la Cuenta o mediante los canales habilitados dentro de la Plataforma. El Usuario acepta como medio válido de notificación el correo electrónico y es responsable de mantener actualizada su dirección de correo electrónico en el sistema.

17. ACUERDO COMPLETO

Los presentes T&C, junto con la Política de Privacidad y demás documentos que el Proveedor publique y que se encuentren disponibles en la Plataforma, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes en relación con el objeto aquí establecido, y reemplazan cualquier negociación, propuesta, comunicación o acuerdo previo, ya sea oral o escrito, sobre el mismo objeto.

18. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los presentes T&C se rigen por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia derivada de la interpretación, aplicación o incumplimiento del presente acuerdo, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la República Argentina, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al registrarse en la Plataforma y hacer clic en "Acepto los Términos y Condiciones", el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad las condiciones aquí establecidas, y reconoce que dicha aceptación tiene plena validez y eficacia jurídica conforme a lo dispuesto por la Ley N.º 25.506 de Firma Digital y la legislación argentina vigente en materia de contratos celebrados por medios electrónicos.

Fecha de entrada en vigencia: 22 de abril de 2026